



CONSORZIO STABILE ERMES S. C. A. R. L.

PRESENTAZIONE SERVIZI

CHI SIAMO

Il Consorzio Hermes è un Consorzio ordinario, nato nel 2004 come risultato di esperienze ultratrentennali di imprenditori operanti nel settore dei servizi alle imprese private e pubbliche.

Nel 2021 si è trasformato in Consorzio stabile Hermes Società consortile a responsabilità limitata, potendo per questo fregiarsi dei requisiti di maggior valore delle proprie società consorziate stabili, operanti nel settore del Facility e Property Services.

Il consorzio promuove e coordina le attività dei soci Consorziati, ne cura la presentazione e la promozione partecipando, individualmente o in forme associative, a commesse pubbliche e private per la fornitura di beni e servizi nei principali settori merceologici, ed è il referente unico per il cliente con lo scopo di assicurare la qualità stessa dei lavori.

Grazie a una rete di imprese consorziate, siamo in grado di soddisfare con professionalità ed elevati standard qualitativi, tutte le esigenze relative alla manutenzione globale degli immobili fornendo una serie di servizi, in modalità Outsourcing.

DOVE SIAMO

Il consorzio opera prevalentemente su Roma, dove ha la propria sede, ma grazie alla sua struttura è in grado di offrire i suoi servizi in altri luoghi del territorio nazionale



AL SERVIZIO DEL
CLIENTE

I NOSTRI OBIETTIVI

01

Affiancare l'azienda cliente, occupandoci di tutto ciò che non è il loro "core business"

02

Creare soluzioni flessibili per qualsiasi esigenza aziendale

03

essere per i nostri clienti interlocutore unico e di fiducia

A CHI CI RIVOLGIAMO

- Uffici, banche e centri commerciali
- Grande distribuzione organizzata
- Strutture sportive
- Strutture sanitarie
- Enti e Federazioni
- Amministrazioni pubbliche e private
- Grandi, medie piccole imprese private
- industrie chimiche, farmaceutiche ed alimentari

CERTIFICAZIONI ED ISCRIZIONI

Consapevoli dell'importanza della qualità dei servizi che svolgiamo, ci avvaliamo di consorziate che mettendo a disposizione le proprie certificazioni possono operare con impegno sul fronte dell'efficienza e della qualità delle procedure e dell'organizzazione.

Inoltre incoraggiamo tutte le nostre aziende a valorizzare e qualificare le proprie risorse umane

ISO
9001

GESTIONE
QUALITA'

ISO
14001

GESTIONE
AMBIENTALE

ISO
37001

PREVENZIONE
CORRUZIONE

AXSOA

CAT OG1
CLASSE V

SA
8000

RESPONSABILITA'
SOCIALE

ISO
45001

SICUREZZA
SUL LAVORO

ISO
16636

PEST
MANAGEMENT

ABILITAZIONE
D.M.
37/08

SICUREZZA
IMPIANTI



I NOSTRI SERVIZI

AREA CLEANING

Pulizie Civili ed industriali
Sanificazioni Ambientali
Disinfestazioni
Derattizzazioni
Allontanamento volatili

In sinergia con le nostre aziende consorziate, siamo in grado di offrire un servizio completo ed integrato. Grazie anche alle molte certificazioni che le aziende consorziate posseggono, i servizi erogati vengono costantemente sottoposti ad audit periodici per garantirne la genuinità e l'elevato standard.

Pulizie Civile ed industriali

Il settore Cleaning occupa un ruolo di primaria importanza nella nostra attività e grazie all'esperienza maturata dalle nostre consorziate negli anni, siamo in grado di gestire qualsiasi tipo di intervento, progettando e realizzando servizi personalizzati su misura per le reali esigenze dei nostri Clienti, dalle piccole alle grandi realtà. Siamo inoltre in grado di poter coprire una vasta area geografica, isole comprese, dando la possibilità ai ns. clienti di contrattualizzare su base nazionale i servizi di pulizia.

Sanificazione Ambientale

Il continuo aggiornamento e la formazione degli addetti delle aziende consorziate, attrezzature e detergenti innovativi dedicati, unitamente a metodologie di pulizia ed igienizzazione, permettono il raggiungimento di elevati standard di igiene e pulizia con processi testati e idonei per un risultato garantito.



PEST CONTROL

Le aziende consorziate eseguono servizi di pest control nel rispetto delle normative vigenti con particolare attenzione al rispetto dell'ambiente.

I nostri servizi non si limitano ad intervenire quando il problema è evidente, ma mettiamo in campo ogni strategia che consenta una lotta integrata nota come IPM (Integrated Pest Management) al fine di prevenire, eliminare o ridurre infestazioni rilevate in sede di sopralluogo.

Le aziende consorziate operano in base alla Norma UNI EN 16636:2015 "Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) - Requisiti e competenze"

Tutti gli interventi di pest control sono effettuati mediante lettura di un codice digitale associato alle singole postazioni di monitoraggio, permettendo la registrazione dei risultati del controllo ordinario.

L'insieme di questi dati è consultabile online sul nostro gestionale all'interno della propria area cliente, dove è possibile visualizzare e scaricare la cronologia storica dei servizi di monitoraggio.

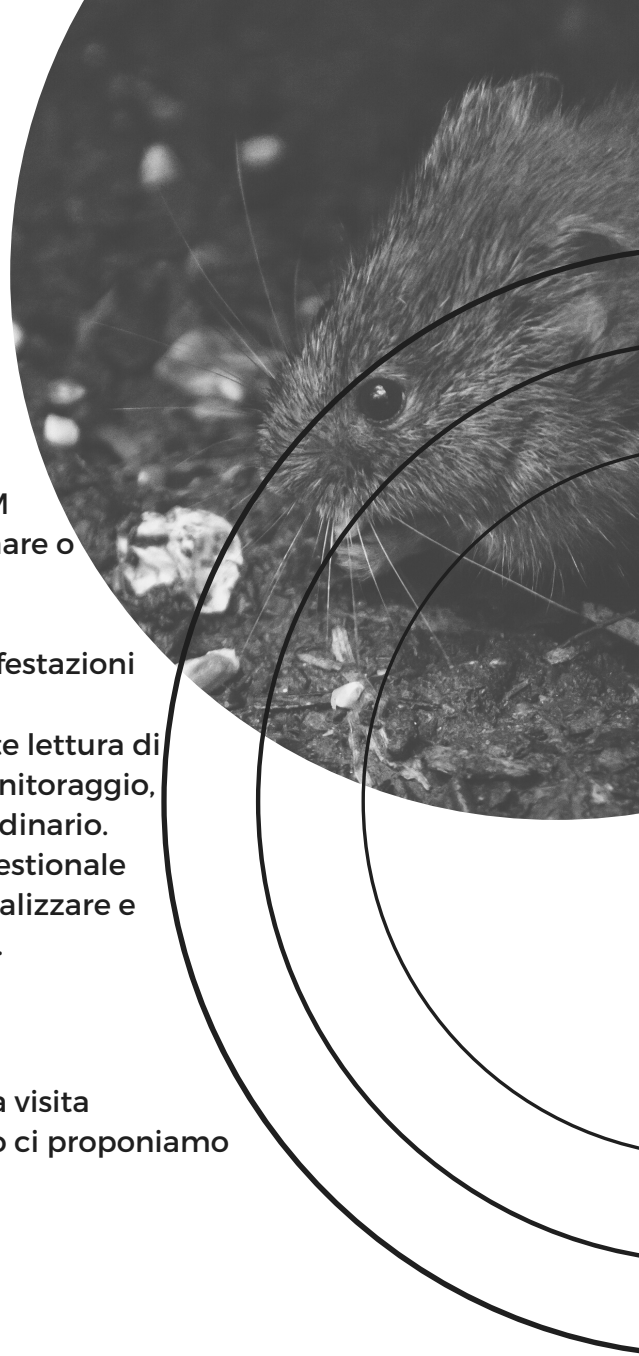
GIARDINAGGIO

Abbiamo sempre considerato le aree verdi il biglietto da visita per ogni struttura cui dona eleganza e stile. A tal riguardo ci proponiamo per consulenze e servizi di:

- Recupero ambientale
- Sistemazione e gestione aree verdi
- Potature, anche di alberi ad alto fusto
- Complementi dell'arredo urbano
- Recinzioni delle aree verdi
- Realizzazione e manutenzione di impianti d'irrigazione
- Fornitura di piante ornamentali e piante ad alto fusto
- Soluzioni alle problematiche dei parassiti

Allestimento Floreali.

Collaboriamo con famosi Floral Designers in grado di realizzare consulenze e creazione di addobbi decorazioni e allestimenti floreali per eventi.



AREA SUPPORT

Facchinaggio, traslochi, autotrasporti in conto terzi;

Grazie alla professionalità delle nostre aziende consorziate, siamo in grado di fornire servizi per la movimentazione della merce, sollevando il cliente da qualsiasi incombenza organizzativa e gestionale, che prevede lo smontaggio, l'imballaggio, il trasloco, il disimballaggio, il montaggio e la collocazione dei mobili. Assicuriamo sempre l'impiego di personale di grande esperienza nonché un parco mezzi altamente competitivo.

Affitto spazi depositi temporanei;

Offriamo servizi di custodia mobili presso magazzini e vasti capannoni dotati di allarmi di ultima generazione e sorvegliati 24 ore su 24, in modo da garantire ai clienti pulizia, sicurezza e discrezione.

Gestione archivi;

Grazie all'esperienza maturata possiamo risolvere problematiche di spazio e la gestione ottimale delle funzionalità d'archivio.

Vigilanza armata e controllo accessi;

Il servizio offerto è finalizzato al controllo degli accessi particolarmente sensibili di cantieri edili, stabilimenti industriali, aree in costruzione o magazzini, attraverso l'impiego di guardie particolari giurate.

Il servizio di guardiania mira ad assicurare al cliente la tranquillità e l'assoluta sicurezza del sito a noi affidato, attraverso una costante formazione del personale, nonché il continuo monitoraggio dello stesso.

Servizio di portineria e reception ed accoglienza con hostess;

Il servizio è svolto da aziende consorziate mediante l'impiego di personale altamente qualificato, in uniforme, e formato secondo le vigenti normative in materia di primo soccorso e antincendio rischio medio. Gli addetti dedicati sono in possesso di tutti i requisiti necessari allo svolgimento delle attività richieste, con completa padronanza nell'uso del PC e relativi sistemi informatici.

Il servizio di portierato viene svolto sulle esigenze dei Clienti 7 giorni su 7, 24 ore su 24 o nelle fasce orarie concordate.

Servizio ricevimenti per meeting;

Le nostre aziende consorziate sono in grado di offrire servizi catering per ogni tipo di evento: dal semplice coffee break, brunch, cocktail fino al light lunch od eventi di gala.



AREA PROPERTY

Progettazione, realizzazione

e manutenzione opere civili ed industriali;

Il Consorzio si propone come unico interlocutore per tutte le esigenze impiantistiche degli edifici: manutenzione ordinaria e straordinaria, conduzione, installazione e progettazione di impianti.

Il Consorzio presta particolare attenzione alla manutenzione preventiva, per diagnosticare eventuali criticità di servizio ed effettua un preciso screening e censimento degli impianti, per:

- ottenere un quadro definito della condizione impiantistica e documentale;
- individuare un piano di manutenzione che assicuri il corretto ed efficiente funzionamento degli impianti;
- progettare ed eseguire opere di riqualificazione e di adeguamento normativo;

Garantiamo che tutte le attività manutentive periodiche obbligatorie previste dalla normativa e dalle specifiche tecniche vengano effettuate, nella piena visibilità e con accesso immediato.

Impianti elettrici

- Impianti di produzione, trasformazione, distribuzione elettrica
- Quadri MT, Power Center e MCC
- Gruppi elettrogeni, gruppi statici di continuità
- Impianti di illuminazione, forza motrice e domotica
- Progettazione e certificazione di impianti elettrici

Impianti meccanici (Termici)

- Impianti di climatizzazione e di raffreddamento
- Centrali termiche, impianti di riscaldamento e teleriscaldamento
- Impianti fotovoltaici
- Terzo responsabile per impianti termici e di raffreddamento
- Presentazione e assistenza collaudo per pratiche V.V.F e ISPESL

Impianti Idrici

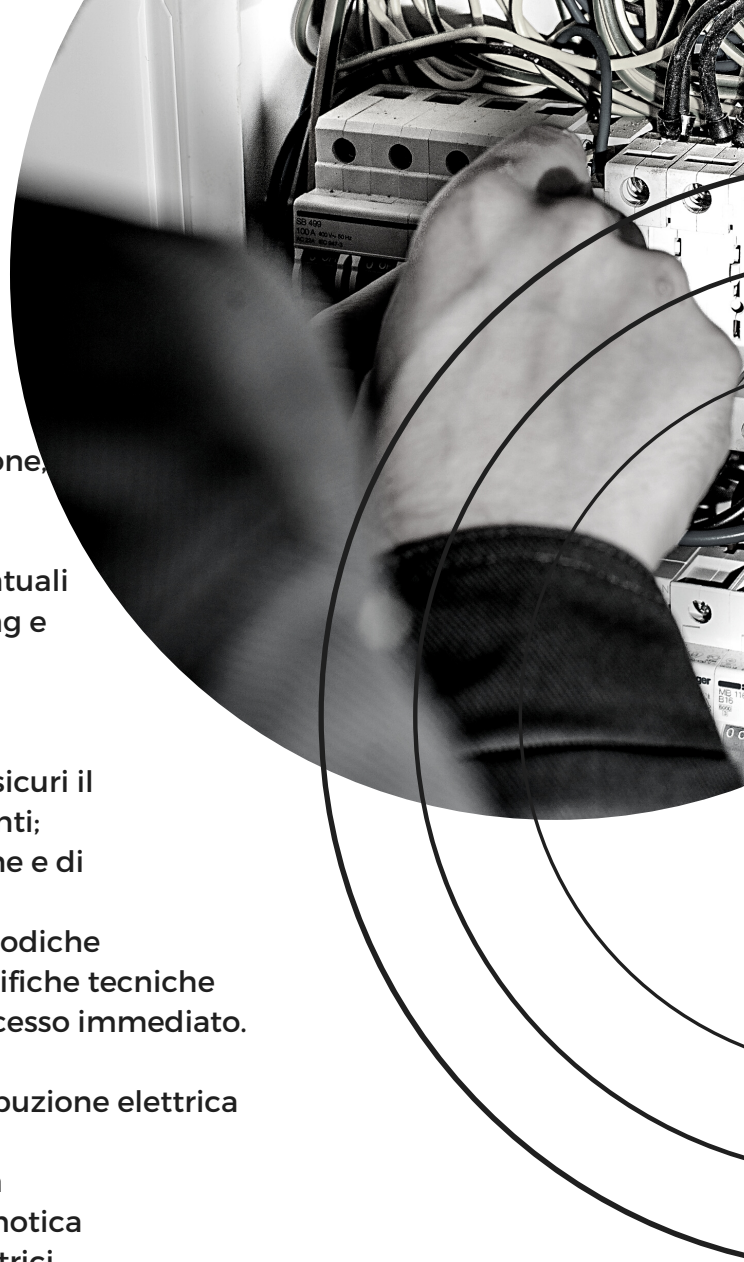
- Cisterne di acqua calda / fredda
- Pompe, radiatori e valvole: installazione e sostituzione
- Bagni (messa in opera e manutenzione di sanitari e rubinetterie)
- Fosse biologiche e spurghi
- Pulizia tubature, riparazioni perdite acqua e fughe gas

Manutenzione Civili

- Manutenzione ordinaria e straordinaria di immobili civili e industriali
- Rifacimento facciate
- Opere murarie e pavimentazioni
- Carpenteria leggera (porte blindate, serramenti, vetri)

Impianti Speciali

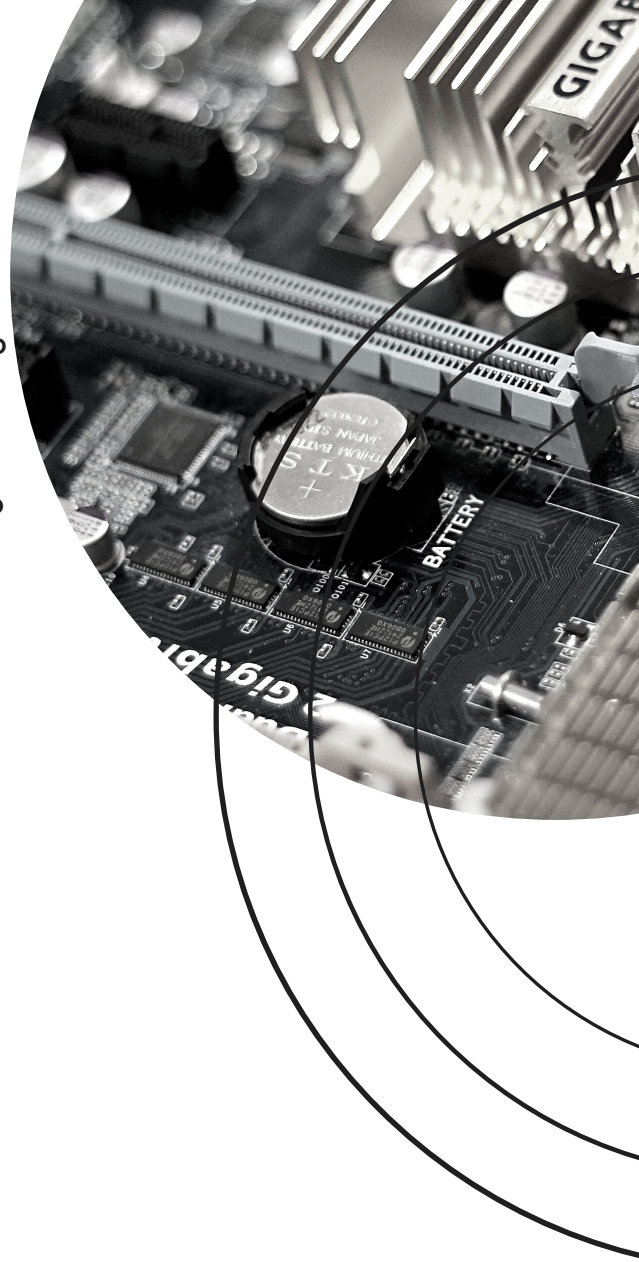
- Sistemi anti-intrusione
- Tvcc (Televisione Circuito Chiuso)
- Porte scorrevoli, tornelli, serrande automatizzate, cancelli



AL SERVIZIO DEL
CLIENTE

AREA IT

Attraverso le ns. aziende Consorziato offriamo un servizio completo, dalla consulenza e progettazione degli impianti di networking, fino alla loro realizzazione e collaudo, dal semplice programma di fatturazione all'implementazione di software personalizzati. Offriamo le più complete e versatili soluzioni sistemistiche e studiamo la soluzione migliore per i nostri Clienti. Progettazione, realizzazione e gestione reti informatiche; Fornitura apparecchiature informatiche; Assistenza servizi informatici e telematici; Progettazione e realizzazione impianti di allarme, di video sorveglianza e televisivi a circuito chiuso.



INFORMATIZZAZIONE SERVIZI

Tutti i nostri servizi sono gestiti tramite un software in cloud web denominato "Ticket" che fornisce tutte le funzionalità per gestire al meglio il servizio, dalla nascita di una richiesta fino alla sua risoluzione.

Semplice da usare con interfacce moderne ed intuitive, fruibili sia in modalità desktop che da mobile, semplici e immediate che massimizzano la User Experience

Ad ogni Cliente viene assegnato un utente ed una password con la quale possono accedere al sistema visualizzare le informazioni relativi al aproprio contratto, inserire facilmente nuovi ticket, consultare l'archivio delle richieste e controllare l'erogazione di prestazioni e servizi.

Lo storico delle richieste permette di individuare lo stato di avanzamento di ogni ticket inserito e di interagire con i ns tecnici tramite un thread di comunicazione storicizzato. In fase di inserimento del ticket, è inoltre possibile allegare documenti ed immagini ed incollare eventuali screenshot catturati in tempo reale.

Il sistema propone inoltre un efficace sistema di notifiche e alert di sistema anche via mail per comunicare cambi di stato o risoluzioni di ticket.



FACILE

Semplice da usare e sempre disponibile



TRACCIABILE

centralizza tutte le comunicazioni favorendo il controllo e la ricerca documentale



COLLABORATIVO

semplifica l'interazione e i rapporti con i clienti



AL SERVIZIO DEL
CLIENTE

CONTATTI

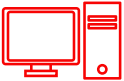
Per Maggiori informazioni



+ 039 06 8998 2772



info@consorzioermes.it



www.consorzioermes.it

